



Club de lecture d'été TD 2009

Rapport national des statistiques du programme
2009 pour Bibliothèque et Archives Canada

Janvier 2010



Bibliothèque et Archives
Canada

Library and Archives
Canada

Canada

Avertissement de propriété exclusive

Les renseignements contenus dans le présent document demeurent la propriété de Bibliothèque et Archives Canada (BAC) et ne peuvent être utilisés, reproduits ou divulgués à un tiers sans avoir obtenu au préalable le consentement écrit de l'auteur. Le destinataire de ces renseignements s'engage lui aussi à les protéger contre la perte, le vol et la compromission tant et aussi longtemps qu'ils sont en sa possession. Toute information ou tout matériel fourni par BAC, de même que toutes les données recueillies par Harris/Décima, sont traités en toute confidentialité par Harris/Décima et sont placés dans un endroit sécuritaire lorsqu'en possession de Harris/Décima (selon les normes de l'industrie et les lois applicables).



Toronto

2345 Yonge Street
Suite 405
Toronto, Ontario
Columbia
M4P 2E5

t: (416) 962-2013
f: (416) 962-0505

Ottawa

160 Elgin Street
Suite 1820
Ottawa, Ontario
K2P 2P7

t: (613) 230-2200
f: (613) 230-9048

Montréal

1080 Beaver Hall Hill
Suite 400
Montréal, Québec
H2Z 1S8

t: (514) 288-0037
f: (514) 288-0138

Vancouver

21 Water Street
Suite 603
Vancouver, British
Columbia
V6B 1A1

t: (604) 642-2295
f: (604) 642-2549

www.harrisdecima.com

info@harrisdecima.com

Remerciements

Le Centre de recherche Harris/Décima aimerait remercier toutes les personnes qui ont participé au projet de statistiques et d'évaluation du Club de lecture d'été TD (CLÉ TD). Harris/Décima aimerait particulièrement remercier Lianne Fortin, gestionnaire de projet, de Bibliothèque et Archives Canada, pour ses conseils et ses commentaires tout au long du projet. Harris/Décima aimerait également souligner la contribution de tous les coordonnateurs provinciaux et régionaux par qui nous avons pu joindre les réseaux de bibliothèques. Un gros merci également à ces réseaux de bibliothèques qui ont pris le temps de compiler les statistiques recueillies auprès de leurs bibliothèques affiliées et de leurs succursales ainsi qu'aux bibliothèques autonomes qui nous ont transmis leurs statistiques.

Le CLÉ TD est rendu possible grâce à l'initiative conjointe du Groupe financier Banque Toronto Dominion (GFBTD), de Bibliothèque et Archives Canada (BAC) et de la Bibliothèque publique de Toronto.

Résumé / Faits saillants

Objectifs et méthodologie

L'objectif du sondage chapeauté par Bibliothèque et Archives Canada (BAC) est d'évaluer le succès du Club de lecture d'été de la Banque TD (CLÉ TD) pour en informer le Groupe Financier Banque TD.

Puisque les bibliothèques fonctionnent différemment selon la province et le territoire, BAC devait d'abord définir un dénominateur commun pour qu'elles puissent toutes répondre à l'évaluation. Dans la plupart des régions, les réseaux de bibliothèques ont été choisis pour répondre à l'évaluation en ligne. Un réseau de bibliothèques désigne la succursale principale d'une bibliothèque possédant des succursales, une bibliothèque autonome ou un réseau régional de bibliothèques ayant des bibliothèques affiliées. Dans certains cas, les répondants étaient des bibliothèques autonomes, ce qui a permis d'obtenir des statistiques plus précises que lors d'années précédentes. La Bibliothèque publique de Toronto, dont le réseau compte plus de 90 succursales, en est un bon exemple. Un lien a été envoyé à toutes les succursales de la Bibliothèque publique de Toronto afin qu'elles remplissent leur propre formulaire d'évaluation.

Dans certaines régions, chacune des succursales des bibliothèques devait fournir les données nécessaires à propos du programme au réseau dont elle fait partie en remplissant le Formulaire de statistiques et d'évaluation disponible sur le site du Club de lecture et dans le guide du personnel. Les réseaux de bibliothèques ont ensuite compilé ces données et soumis un seul Formulaire de statistiques et d'évaluation du Club de lecture d'été de la Banque TD au moyen de l'outil d'évaluation en ligne de Harris/Décima.

Cette année, Harris/Décima a invité 603 bibliothèques publiques (réseaux) dans les onze provinces et territoires participants. Le courriel d'invitation, rédigé en français et en anglais, expliquait le processus d'évaluation du programme. En tout, 517 évaluations ont été remplies du 27 août au 23 octobre 2009, soit un taux de soumission de 86 % et un taux de réponse de 88 %.

Dans ce rapport, les résultats du programme CLÉ TD 2009 sont comparés à ceux obtenus chaque année depuis le début du programme en 2005.

Résultats

Les points saillants de la recherche sont notamment les suivants :

Statistiques relatives à la participation

Les onze provinces et territoires participants comptent actuellement 752 réseaux de bibliothèques qui regroupent un total de 2 740 localités. Parmi ces 752 réseaux de bibliothèques, 603 réseaux ont participé au programme CLÉ TD au cours de l'été 2009. Parmi ces 603 réseaux, 1 960 succursales (localités) ont participé au programme.

Les bibliothèques participantes ont distribué en tout 274 170 trousse de lecture et 121 350 affiches partout au Canada. Ce sont donc 395 520 articles (trousse et affiches) qui ont été remis aux enfants, aux enseignants, aux éducateurs en garderie, aux parents et aux autres accompagnateurs dans le cadre du programme CLÉ TD 2009.

Environ 273 262 enfants se sont inscrits au programme CLÉ TD 2009. Le programme comptait 150 331 filles, soit 55 % des participants et 122 932 garçons, soit 45 % des participants. Le tableau ci-dessous démontre la distribution par groupe d'âge des filles et des garçons qui ont participé au programme cette année.

Âge	Filles (N=150 331)	Garçons (N=122 932)
De 0 à 5 ans	24 %	28 %
De 6 à 8 ans	38 %	40 %
De 9 à 12 ans	34 %	30 %
13 ans et plus	4 %	2 %

Le nombre de prêts de matériel d'enfants est estimé à un peu plus de 7,8 millions dans les réseaux de bibliothèques participants. Environ 5,4 millions de prêts ont été inscrits sur les cartes de bibliothèque des enfants.

Statistiques sur le programme

En tout, 27 352 programmes et activités ont été organisés autour du thème *Agent 009*. 519 065 enfants ont participé à ces activités et programmes, soit une moyenne de 19 enfants par activité.

Globalement, 39 % des réseaux de bibliothèques ont fonctionné exclusivement selon le principe de la porte ouverte, alors que seulement 18 % des réseaux de bibliothèques ont fonctionné uniquement selon le principe du club de lecture. Près du tiers (32 %) ont fonctionné en combinant le principe de la porte ouverte et du club de lecture. Finalement, environ 10 % des réseaux n'ont pas indiqué l'approche privilégiée.

En tout, 72 % des réseaux de bibliothèques ont eu recours aux autocollants pour encourager les enfants à lire davantage. Parmi ces réseaux, plus de 118 128 enfants ont réussi à collectionner les 9 autocollants.

Au sein des réseaux de bibliothèques qui ont compilé des statistiques à cet égard, les enfants ont en moyenne produit des comptes rendus de lecture pour 3,6 livres et ont lu pendant 4,5 heures.

En moyenne, chaque enfant a lu environ 7,1 livres, ce qui donne un total de 1 947 142 livres lus dans le cadre du club de lecture d'été¹.

Promotion du programme

62 % des réseaux de bibliothèques ont indiqué que les employés de leur bibliothèque s'étaient rendus dans les écoles et dans les garderies pour faire la promotion du club de lecture d'été. En tout, ils ont fait 10 322 visites dans les écoles et les garderies et ainsi rejoint 491 594 enfants.

Environ 83 000 participants (30 %) ont appris l'existence du programme CLÉ TD par l'entremise du personnel des succursales, alors qu'environ 59 000 participants (22 %) en ont d'abord entendu parler à l'école ou à la garderie. 52 000 participants (19 %) avaient déjà participé au programme l'an dernier.

Satisfaction générale

Le niveau de satisfaction est exceptionnellement élevé dans toutes les bibliothèques. Plus de 89% des bibliothèques sont « très satisfaites » ou « satisfaites » du thème, de la qualité du livret d'activités, de la pertinence du contenu du livret d'activités et du livret d'activités. Presque autant de bibliothèques (88 %) sont satisfaites de la représentation graphique du thème dans la documentation. Plus de 4 bibliothèques sur 5 (84 %) sont satisfaites du site Web en général.

Commentaires et suggestions

L'augmentation de l'enthousiasme des enfants à lire et à partager des livres est l'indicateur le plus fréquemment mentionné pour mesurer la réussite du club de lecture (22 % des réseaux de bibliothèques qui ont répondu à cette question ont mentionné cet indicateur). Parmi les autres indicateurs, il faut mentionner le développement des habitudes de lecture, les enfants qui deviennent « accros » à la lecture (16 %) et les commentaires positifs de la part des parents (notamment, passer plus de temps en famille et discuter de livres). En outre, les répondants citent couramment les participants qui s'amusent (13 %) et l'augmentation des membres et des visiteurs de la bibliothèque (12 %) comme des exemples de la réussite du club de lecture.

¹ Le total des comptes rendus de lecture et celui des heures consacrées à la lecture n'ont pas été extrapolés en raison du faible nombre de réseaux qui ont fourni ces renseignements.

Les témoignages les plus courants des parents, des accompagnateurs ou des enseignants sont qu'ils font preuve d'enthousiasme et d'appréciation à l'égard du programme (31 %) et que les enfants lisent plus souvent (29 % des réseaux de bibliothèques et des succursales ayant répondu à cette question rapportent ce genre de témoignage). Ils signalent également que les habiletés de lecture des enfants se sont améliorées (23 %) et que les enfants mentionnent à quel point ils aiment le programme (17 %).

Divers thèmes ont été suggérés pour les années à venir. Les plus populaires sont ceux qui touchent les animaux et les animaux de compagnie, la fantaisie et l'aventure, l'espace ainsi que voyages.

Certains réseaux ont souligné l'excellence du programme et la grande qualité du matériel fourni. Les suggestions qui reviennent le plus souvent pour le programme CLÉ TD sont d'améliorer la conception du matériel de même que la qualité des affiches et des autocollants. En outre, certains réseaux demandent que le matériel du programme soit expédié plus tôt et suggèrent de mettre sur pied un forum en ligne ou un blogue auquel les bibliothécaires pourraient accéder et partager de l'information.

Les tableaux suivants résument les principales statistiques recueillies.

Facteurs évalués	Total
Trousses de lecture distribuées	274 170
Enfants inscrits au CLÉ TD	273 263
Matériels CLÉ TD distribués (trousses et affiches individuelles)	395 520
Prêts de matériel d'enfants (juillet et août)	7 837 426
Prêts inscrits sur les cartes de bibliothèque des enfants (juillet et août)	5 394 612
Programmes ou activités organisés autour du thème du club	27 352
Participation aux programmes et aux activités	519 065
Livres lus	1 947 142
Moyenne d'heures de lecture par enfant	4,5
Moyenne de comptes rendus de lecture par enfant	3,6
Visites faites dans les écoles et les garderies	10 322
Enfants rejoints par des visites effectuées à leur école	491 594
Porte ouverte et clubs de lecture	Total
Porte ouverte	39 %
Clubs de lecture	18 %
Les deux	32 %
Ni l'un ni l'autre/ne sait pas	10 %
Autocollants	Total
Utilisation des autocollants comme incitatif	72 %
Enfants qui ont collectionné les 9 autocollants	118 128